

TERMINOS Y CONDICIONES

TIROLINA FUENTESPALDA es una actividad gestionada por ALQUIFUENTESPALDA S.L., que es una empresa de turismo activo dedicada a realizar actividades de aventura. Nuestras actividades son consideradas actividades de riesgo. Se realizan en un medio natural (*montaña*) en el que existen riesgos inherentes a su propia naturaleza, fuerza mayor, accidentes fortuitos que se escapan al control humano. El cliente al contratar nuestras actividades conoce y asume dicho riesgo aceptando participar en la actividad y eximiendo así a TIROLINA FUENTESPALDA de toda responsabilidad en estos supuestos.

1.- Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (*meteorología, problemas físicos de los participantes, etc.*). En caso de anulación por parte de TIROLINA FUENTESPALDA, el cliente tendrá derecho al aplazamiento de la actividad o devolución del importe abonado.

2.- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares y cualquier anomalía físico-mental que pueda afectar al desarrollo de la actividad antes de contratar cualquier actividad. Asimismo, se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción. En las características de la actividad, se hace una descripción de la misma y se especifica las condiciones y edades mínimas necesarias para participar (Peso mínimo 50 Kg y máximo 120kg en salto individual) (Peso mínimo 100kg y máximo 150kg entre las dos personas en tandem). Los menores de edad deberán contar con autorización o estar acompañados por una persona responsable. En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, TIROLINA FUENTESPALDA se reserva el derecho de admisión.

3.- El compromiso de TIROLINA FUENTESPALDA comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de TIROLINA FUENTESPALDA afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.

4.- Los precios son por persona e incluyen los servicios directos ofertados por TIROLINA FUENTESPALDA con IVA incluido y para el grupo mínimo indicado. Salvo que se exprese literalmente lo contrario, la contratación de los servicios externos (*alojamiento, transporte,...*) será a cargo del cliente, si bien para facilitar dichos servicios, en ocasiones pueden ser gestionados por TIROLINA FUENTESPALDA. Un grupo es un conjunto de 10 o más personas dentro de la misma reserva.

5.- En el precio está incluido el material necesario.

6.- En el precio del programa está incluido el seguro de asistencia con coberturas en casos de enfermedad y accidentes. . Seguro de Accidentes: Póliza Nº 1300010657 contratada con la compañía BERKLEY ESPAÑA seguros. Así mismo TIROLINA FUENTESPALDA cuenta con la correspondiente Póliza de Responsabilidad Civil ante terceros dotada de las coberturas y cantidades exigidas por los decretos reguladores del sector. Seguro de Responsabilidad Civil: Póliza Nº 1200060499 contratada con la compañía aseguradora ACSE TERUEL seguros. La información completa sobre las condiciones y coberturas de los seguros está a disposición de los clientes en las oficinas de la empresa y se enviará al que la solicite.

7.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar la totalidad del importe. TIROLINA FUENTESPALDA se reserva el derecho de modificar el depósito para la confirmación de la reserva.

8.- El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a TIROLINA FUENTESPALDA en las cuantías que a continuación se indican, (el derecho a desistimiento completo no se ejerce, tal y como expone el "Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", artículo 103 "Excepciones al derecho de desistimiento"):

- a) Abonará los gastos de gestión (5€) y los de anulación si los hay, por cada plaza reservada.
- b) El 50% del importe total por plaza ó preferiblemente un bono de regalo de mismo importe de la reserva si se realiza dentro de las últimas 48 horas antes de la reserva.
- c) La no presentación en la fecha y hora contratada o la anulación 24 horas antes de la actividad, implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva o pérdida de fianza.
- d) En caso de grupos, la disminución de los asistentes, superando esta un 10% del total, implica abonar el 90% del importe total.
- e) No se Devolverá el importe de la actividad una vez empezada.

9.- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales, exponiendo con ello que dispone de capacidad para ello.

10.- Cualquier actividad subcontratada por TIROLINA FUENTESPALDA a otra empresa, será responsabilidad de ésta última, así como cualquier incidencia durante la realización de la misma.

11.- Durante el desarrollo de las actividades, TIROLINA FUENTESPALDA puede tomar fotografías y/o videos que serán de su propiedad exclusiva y podrá hacer uso de ellos para labores de publicidad, información y prestación a terceros con fines comerciales.